

Onderhoudscontract

Contractnemer

Naam:

Adres:

Postcode en plaats:

Naam contact persoon:

Telefoonnummer:

E-mail:

Faxnummer:

Projectlocatie (indien anders dan adres contractnemer)

Adres:

Postcode en plaats:

Bijzonderheden:

Te onderhouden projecten/automatisering

Aantal projecten met automatisering:

Merk en soort automatisering (indien bekend):

Keuze soort onderhoudscontract: (Wilt u uw keuze hier aangeven?)

Onderhoudsabonnement (zie artikel 1*), 1 onderhoudsbeurt per jaar .
Prijs € 195,00 exclusief BTW, per kalenderjaar

Onderhouds- en storingsabonnement (zie artikel 1 en 2*), 1 onderhoudsbeurt per jaar.
Prijs € 435,00 exclusief BTW, per kalenderjaar

*Op deze overeenkomst zijn de voorwaarden en bepalingen van toepassing, zoals deze luiden volgens de bijgevoegde tekst op pagina 3 tot en met 6.

Ik verklaar hierbij de voorwaarden en bepalingen behorende bij dit onderhoudscontract gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Aldus overeengekomen,

Voor akkoord:

Datum:

Contractnemer
Naam:

Bervos en Kemkam Hekwerk
Industrieweg 3
3481 MD Harmelen

Handtekening:

P.T. Kempen

Wilt u deze formulieren ingevuld en ondertekend sturen naar :
Bervos en Kemkam Hekwerk
Industrieweg 3
3481 MD Harmelen

Voorwaarden en bepalingen

Contractvorm:

U kunt kiezen uit twee soorten contracten.:

1. Onderhoudsabonnement
2. Onderhouds-en storingenabonnement.

Hieronder wordt vermeld wat de contracten inhouden en welke werkzaamheden uitgevoerd worden.

1. Onderhoudsabonnement

- Het onderhoud wordt uitgevoerd tegen de overeengekomen prijs per onderhoudsbeurt per jaar
- Bij storingsonderhoud en modificaties (zie artikel 3), zullen voorrijdtarief, arbeidsloon en materiaalverbruik apart in rekening gebracht worden tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 1: Onderhoudsabonnement:

1.1 Onder onderhoud wordt verstaan het overeengekomen aantal keren controleren, corrigeren, schoonmaken en/of smeren. Tevens zullen de aanwezige veiligheidsvoorzieningen gecontroleerd worden op goed functioneren. Benodigde smeermiddelen, bevestigingsmaterialen zijn opgenomen in het contractbedrag. Dit betekent dat de volgende werkzaamheden uitgevoerd worden:

- Algemene controle op het functioneren van de besturing.
- Nazien, afstellen en smeren van vitale delen.
- Verrichten van kleine herstelwerkzaamheden (zonder demontage van onderdelen).
- Nakijken van hang- en sluitwerk en eventueel de poort bijstellen en/of smeren.
- Smeren van scharnieren. (Vervangen is extra werk)
- Motor controleren op oliestand, olie lekkage.
- Controle van sluitkracht. (olie verversen is extra werk)
- Controleren van elektrosloten, tijdstellingen en alle aangesloten bedrading.
- Fotocellen controleren en reinigen.
- Controleren op aanwezigheid van (condens)-vocht in de besturingskast en elektrotechnische componenten.
- Controle afstandbediening, indien aanwezig tijdens het moment van de onderhoudsbeurt.
- Controle nood-ontgrendeling.

1.2 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd op normale werkdagen, gedurende gangbare kantoortijden. (van 08.00 tot 17.00 uur)

1.3 Opdrachtnemer is in het kader van onderhoud in ieder geval niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden:

- het uitvoeren van reparaties;
- het vervangen van onderdelen;
- het leveren van oliën;
- het opheffen van storingen aan het object op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn.

1.4 Als opdrachtnemer tijdens het onderhoud constateert dat een onderdeel vervangen dient te worden als gevolg van een in artikel 2 genoemde omstandigheid, zal reparatie plaatsvinden onder de hieronder genoemde voorwaarden voor storingen.

2. Onderhouds-en storingsabonnement

- Het onderhoud, zoals vermeld in artikel 1, en storingen worden uitgevoerd tegen de overeengekomen prijs per onderhoudsbeurt per jaar.
Indien tijdens het uitvoeren van het preventief onderhoud of voor het opheffen van storingen materiaal benodigd is, zullen de materiaalkosten, evenals bij het repareren c.q. vervangen van onderdelen, apart in rekening worden gebracht.
- Modificaties (zie artikel 3), alsmede de niet in het contract vastgelegde werkzaamheden, worden verrekend tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 2: Storingsabonnement:

- 2.1 Bervos en KemKam Hekwerk zal na een melding van storing op verzoek van opdrachtgever onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden uitvoeren. Hieronder vallen alle onderhouds- en servicegevallen die niet tot het preventief onderhoud behoren. Bervos en KemKam Hekwerken gaat slechts over tot het uitvoeren van storingsonderhoud, wanneer een daartoe strekkende opdracht van opdrachtgever ontvangen is.
- 2.2 Bervos en KemKam Hekwerk is gedurende 24 uur per dag bereikbaar voor storingsmeldingen via een antwoordapparaat.
Tenzij anders is afgesproken wordt binnen twee **werkdagen** na de storingsmelding contact met u opgenomen door een servicemonteur. Storingsmeldingen, op zaterdag en zondag en feestdagen, worden de eerstvolgende werkdag in behandeling worden genomen.
Uitzondering hierop zijn de reguliere vakantieperiodes. Als u een storing meldt in een reguliere vakantie hoort u dit op het antwoordapparaat. Uw storing wordt dan zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee werkdagen na de vakantie in behandeling genomen.
- 2.3 Storingsmeldingen worden geaccepteerd, indien deze worden gedaan bij Bervos en KemKam Hekwerk bekend zijnde personen onder vermelding van een eenduidige beschrijving van de plaats waar het in storing zijnde product zich bevindt en een beschrijving van de aard van de storing.
- 2.4 Het repareren c.q. vervangen van onderdelen, die bij langdurig normaal gebruik onherstelbaar zijn versleten. Deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd na goedkeuring van de opdrachtgever op een in overleg vast te stellen tijdstip.
- 2.5 Indien de opdrachtgever het advies voor vervanging van de onderdelen niet opvolgt, vallen de storingen die hiervan het gevolg zijn niet in het onderhouds-en storingsabonnement.

Artikel 3: Modificaties:

Het op verzoek van de opdrachtgever aanpassen dan wel doen aanpassen van producten aan actuele gebruikers- en/of veiligheidseisen. Ook deze werkzaamheden worden uitgevoerd na goedkeuring van de opdrachtgever op een in overleg vast te stellen tijdstip.

Artikel 4: Video-en intercomsystemen

Video-en intercom systemen zijn uitgesloten van het onderhoudsabonnement en onderhouds-en storingsabonnement.

Artikel 5: Algemeen:

- 5.1 Indien de oorzaak van het niet naar behoren functioneren is terug te voeren tot vandalisme, ongeval, inbraak, brand, storm, blikseminslag waterschade of tot niet-normaal gebruik en/of grove nalatigheid of door werkzaamheden door derden uitgevoerd, vindt verrekening plaats tegen de op dat moment geldende tarieven.

- 5.2 Dat geldt ook indien de oorzaak een gevolg is van, of betrekking heeft op, eventueel aanwezige randapparatuur en/of systemen, die in samenhang met de te onderhouden producten een functie hebben ter beveiliging (calamiteiten, brand e.d.), bewaking (gecontroleerde toegankelijkheid, intercom, video e.d.) en/of beheersing (centrale signalering, aansturing e.d.) .

Artikel 6: Prijzen:

- 6.1 De op het opdrachtformulier genoemde onderhoudsprijzen en/of onderhoudstarieven zijn exclusief BTW en geldend voor het lopend kalenderjaar.
- 6.2 Bervos en Kemkam Hekwerk behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar de overeengekomen onderhoudsprijzen en /of stortingstarieven aan te passen op basis van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde indexcijfers van 'Regelingslonen per uur van de metaal- en Elektrotechnische Industrie'.
- 6.3 De kosten verbonden aan storingsonderhoud zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij Bervos en KemKam Hekwerk voor de desbetreffende diensten en werkzaamheden geldende tarieven. Ook de kosten van onderdelen die in het kader van deze werkzaamheden vervangen zijn of dienen te worden, zullen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.4 Wachttijden van Bervos en KemKam Hekwerk worden in ieder geval aan opdrachtgever in rekening gebracht, wanneer Bervos en KemKam Hekwerk door toedoen van opdrachtgever niet terstond na aankomst met de werkzaamheden kan aanvangen.

Artikel 7: Betaling:

Opdrachtgever verplicht zich de in rekening gebrachte tarieven binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen. Bij niet-tijdige betaling is Bervos en Kemkam hekwerk gerechtigd de voor haar geldende verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.

Artikel 8: Opzegging contract:

- 8.1 De duur van het contract is steeds voor het nog resterende kalenderjaar en wordt na afloop van het kalenderjaar steeds stilzwijgend verlengd met een kalenderjaar, tenzij één van de partijen ten minste twee maanden voor de afloop van het lopende kalenderjaar het contract schriftelijk opzegt.
- 8.2 Totaal verlies of totale vernieling van de installatie doet dit contract met onmiddellijke ingang eindigen. Is slechts een deel van de door opdrachtnemer te onderhouden objecten teniet gegaan, dan blijft het contract voortbestaan voor zover deze betrekking heeft op het onderhoud van de bestaande objecten.
- 8.3 De installatie wordt tevens als totaal vernield beschouwd, indien de herstellkosten, verminderd met de restantwaarde, de dagwaarde van de installatie onmiddellijk voor het moment van de schade, overtreffen.
- 8.4 Is de oorzaak van het verlies of de vernietiging zoals genoemd in de twee voorgaande leden aan opdrachtgever toe te rekenen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om de schade die hij lijdt als gevolg van het voortijdig eindigen van de onderhoudscontract bij Bervos en Kemkam Hekwerken in rekening te brengen.

Artikel 9: Geheimhouding

9.1 Bervos en Kemkam hekwerk erkent dat hij geheimhouding dient te betrachten betreffende of verband houdende met het bedrijf van opdrachtgever. Het is opdrachtnemer met name verboden om mededelingen te doen aan derden met betrekking tot de technische specificaties van de zaken waaraan opdrachtnemer het onderhoud verricht én enige andere omstandigheid waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is en aan opdrachtgever schade kan berokkenen. Tevens is het opdrachtnemer verboden om de genoemde gegevens in zijn eigen bedrijfsvoering toe te passen

9.2 De geheimhoudingsplicht geldt gedurende deze overeenkomst en gedurende 5 jaar na beëindiging daarvan. Bij schending van deze geheimhoudingsverplichting verbeurt aannemer een direct opeisbare boete ad. € 5.000,00 per overtreding.

Artikel 10: Algemene voorwaarden

Voor zover hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken, zijn de algemene voorwaarden op dit contract en alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende contracten of werkzaamheden van toepassing.